



# CÓMO LIDERAR UNA CULTURA DEL CUIDADO

Serie de información práctica sobre la cultura del CUIDADO: parte 3

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_ Líder del debate: \_\_\_\_\_

## ¿CUÁL ES MI FUNCIÓN EN UNA CULTURA DEL CUIDADO?

Todos los miembros de un lugar de trabajo tienen una función que desempeñar en la creación de una cultura del CUIDADO. Existen numerosas cosas que puede hacer para procurar un lugar de trabajo seguro, acogedor e inclusivo para todos.

## CONVERTIRSE EN OBSERVADOR Y ALIADO ACTIVO:

¿Cuántas veces se sintió incómodo con la manera en la que trataron a una persona en el lugar de trabajo, pero no hizo nada al respecto? Si se queda callado, está contribuyendo al comportamiento negativo. Cada vez que vea o escuche alguna conducta irrespetuosa, debe actuar al respecto. Hablemos sobre algunas de las maneras en las que podría intervenir en forma segura para ayudar a un compañero que está siendo víctima de acoso, novatada o abuso:

### Enfrente la situación directamente

Intervenga y diga algo para detener la situación de inmediato. Por ejemplo, si un compañero hace una broma racista, dígame que no es graciosa, es racista y debe detenerse.

### Cree una distracción

Cambie de tema de conversación o pídale ayuda a la persona que se está comportando inadecuadamente para distraer su atención y distender la situación. Por ejemplo, si un capataz está gritando e insultando a uno de sus empleados, llame al capataz y dígame que está teniendo un problema en su trabajo y que necesita su ayuda.

### Pida ayuda

Si no se siente seguro de enfrentar al acosador o de crear una distracción, busque a una persona con la que se sienta cómodo y pídale ayuda. Podría ser un miembro de Recursos Humanos, un supervisor o uno o varios colegas que podrían ayudarlo a abordar la situación en forma grupal. “La unión hace a la fuerza”.

## ¿QUÉ ES EL AGOSO?

Cualquier conducta no deseada que se basa en la raza, el color, la religión, el género (incluida la orientación sexual), la nacionalidad, la edad o la capacidad.

- Las bromas racistas o sexistas, los agravios raciales u homofóbicos, los insultos, los maltratos físicos o las amenazas.
- Imágenes u objetos ofensivos: pornografía o fotos de desnudos, esvásticas, etc.
- Contacto, mensajes de texto o llamados inapropiados o no deseados. Reiteradas invitaciones a una cita a un colega.
- Decirle a un colega que lo contrataron solo por su color de piel, para completar el “cupó de diversidad”.

## ¿QUÉ ES LA NOVATADA?

Un ritual o un proceso de iniciación, comúnmente para principiantes o empleados nuevos, que genera vergüenza en forma intencional.

- Negarse a capacitar a principiantes o a enseñarles su oficio, burlarse de ellos cuando no saben cómo hacer algo.
- Hacer que un principiante o un empleado nuevo asuman la culpa por un trabajo de mala calidad hecho por un empleado más antiguo.

## ¿QUÉ ES EL ABUSO?

Causar daños emocionales, mentales o físicos a otra persona de manera intencional y repetida.

- Negarles el descanso a los trabajadores.
- El uso de lenguaje desdeñoso o humillante por parte de los supervisores.
- Hacer contacto visual o intimidar con la mirada a un colega, pero no saludarlo ni decirle nada.

**Recuerde:** incluso las pequeñas acciones pueden tener un gran impacto en la creación de una cultura del CUIDADO, en donde todos son valorados y respetados, y en donde no se tolera una conducta amenazante.

